

DICHIARAZIONE DI POLITICA AZIENDALE

INTRODUZIONE

Amiche e maestre fin dal 1959, meccanica e plastica sono le grandi protagoniste della nostra azienda. Ci hanno insegnato la virtù della qualità e della precisione **assoluta** insieme a quella del sapersi adattare a nuove forme, anche imprenditoriali, come uno straordinario modo di evolvere. Passaggi generazionali, innovazioni tecnologiche e costanti sfide di **mercati ad altissima criticità** ci hanno indotto a credere che la necessità crea virtù, soprattutto nel superare i limiti. Il marchio “NTS”, integrato dal payoff “Beyond Moulding”, è l’esempio concreto del nostro approccio di “andare oltre” per fare la differenza: una circolarità sostenibile e continua che permette di crescere. L’evoluzione del know-how, l’efficienza industriale e la ricerca dell’affidabilità totale fanno quindi parte integrante del nostro modo di intendere ogni impresa.

Qualsiasi obiettivo numerico, di performance economico-gestionali¹, deve andare di pari passo con la sua sostenibilità (tecnologica, etica, sociale, ambientale) in cui al centro c’è la persona, la sua soddisfazione, la sua crescita umana e professionale. Il nostro agire si basa su un approccio strutturato al **risk-based thinking**, che rappresenta il fondamento della continuità aziendale (**business continuity**) e della resilienza organizzativa. Tale approccio è condiviso sistematicamente con tutti i collaboratori attraverso livelli strutturati di comunicazione interna.



VISION

“Beyond moulding”: il futuro appartiene a chi ha il coraggio di essere differente e **l’eccellenza per essere impeccabile**.

¹ Per approfondimenti si suggerisce la visione del documento annuale “Riesame della Direzione”.

In occasione del riesame del Sistema di Gestione, la Direzione di NTS SpA

- verifica l’adeguatezza e l’efficacia della Politica, in particolare attraverso il monitoraggio delle prestazioni aziendali, del grado di applicazione del sistema e di raggiungimento degli obiettivi prefissati
- verifica l’appropriatezza della Politica in funzione di eventuali cambiamenti del contesto organizzativo interno ed esterno e/o delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate;
- definisce gli obiettivi, misurabili, di breve periodo finalizzati a concretizzare la Politica e ad assicurare lo sviluppo ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione.

La Direzione assicura a tutti i Responsabili di processo le risorse necessarie al conseguimento della presente Politica. Qualunque controversia inerente il perseguimento della Politica deve essere prontamente sottoposta all’attenzione della Direzione per la risoluzione. La Politica è diffusa a tutte le pertinenti parti Interessate tramite affissione su bacheca e intranet aziendale con relativo avviso via e-mail a tutta la mailing list interna NTS.

DICHIARAZIONE DI POLITICA AZIENDALE

MISSION



Dedichiamo le nostre energie alla costruzione di stampi e allo stampaggio di articoli in materiale polimerico, composito termoindurente e termoplastico. Forniamo servizi evoluti, proponendo soluzioni tecniche e produttive sostenibili e innovative e ad alta affidabilità.

La Politica per la Qualità di NTS S.p.A. è lo strumento con cui condividiamo con tutte le parti interessate il nostro impegno nel garantire:

- piena soddisfazione del cliente
- rispetto dei requisiti cogenti e normativi
- conformità agli standard internazionali:
 - **UNI EN ISO 9001:2015**
 - **IATF 16949:2016 (Automotive)**
 - **UNI EN 9100:2018 (Aerospaziale e della Difesa)**

Il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) è **unico, integrato e armonizzato** per rispondere ai requisiti dei diversi settori, con particolare attenzione alle specificità regolamentate del settore aerospaziale. In NTS, per i prodotti destinati al settore automobilistico, poniamo particolare attenzione ai requisiti specifici della norma IATF 16949:2016, riconoscendo che il settore richiede zero-difetti, affidabilità di processo e piena tracciabilità lungo la catena di fornitura OEM. Allo stesso modo, per i prodotti destinati ai settori Aerospaziale e della Difesa, prestiamo specifica attenzione ai requisiti aggiuntivi della norma UNI EN 9100:2018 – sicurezza del prodotto, prevenzione delle parti contraffatte, gestione della configurazione e prevenzione dei corpi estranei nel prodotto – consapevoli che in tali settori la qualità è prerequisito non negoziabile per la sicurezza in volo e l'affidabilità in condizioni operative critiche.



BUSINESS PARTNERSHIP & OPERATIONAL EXCELLENCE

Mantenere un approccio professionale in cui l'esigenza del cliente e la qualifica dei partner commerciali sono al centro di un miglioramento continuo. Per i settori Automotive e Aerospace, questo si traduce in:

- Performance e Orientamento al Cliente: Monitoraggio costante e ottimizzazione dei tassi di conformità del prodotto e della puntualità di consegna (OTD - On-Time Delivery), rispettando i requisiti specifici del cliente (CSR).
- Controllo della Catena di Fornitura: sviluppo e responsabilizzazione dei fornitori per garantire la massima trasparenza, la tracciabilità totale dei materiali lungo tutta la filiera e la prevenzione di qualsiasi deriva qualitativa.

DICHIARAZIONE DI POLITICA AZIENDALE



LA PROFESSIONALITÀ AL CENTRO

Le persone sono la risorsa della nostra azienda: la loro crescita è il vero valore aggiunto della nostra realtà. L'azienda attuerà quindi azioni rivolte al generare soddisfazione professionale alle persone in organico relativamente ai diversi ruoli coperti ed in particolare l'azienda si impegna per promuovere i seguenti aspetti

Consapevolezza e Responsabilità: Promuovere la consapevolezza del ruolo di ciascuno e dell'impatto del proprio lavoro sulla conformità e sulla sicurezza del prodotto.

Fattori Umani (Human Factors): Integrare lo studio e la gestione dei fattori umani per prevenire l'errore operativo, creando un ambiente di lavoro sicuro ed ergonomico.

Cultura Etica e Segnalazione: Garantire un codice di condotta etico basato su una cultura della trasparenza (Just Culture), in cui ogni collaboratore è incoraggiato a segnalare tempestivamente potenziali anomalie a tutela della sicurezza collettiva



PREMIUM QUALITY

La qualità per NTS è un prerequisito imprescindibile ottenuto attraverso l'applicazione rigorosa delle normative di riferimento. Eleviamo i nostri standard focalizzandoci su:

- **Product Safety**
 - requisiti critici automotive e aerospaziali
- **Prevenzione Difetti**
 - approccio basato su metodologie preventive (FMEA, SPC, ecc.)
- **Requisiti specifici settore Aerospaziale e della Difesa**
 - prevenzione delle parti contraffatte lungo l'intera catena di fornitura
 - gestione della configurazione: controllo documentato di ogni variante tecnica, a garanzia della corrispondenza tra requisiti approvati e prodotto finito
 - prevenzione dei corpi estranei nel prodotto durante le fasi di lavorazione



CONTAMINAZIONE PROFESSIONALE

Integriamo la varietà delle esperienze professionali (automotive, aerospace, industriale) nelle soluzioni offerte ai nostri clienti, anche tramite reti imprenditoriali, partnership professionali ed

DICHIARAZIONE DI POLITICA AZIENDALE

accademiche. Questo approccio consente anche l'arricchimento di *know-how* aziendale, prezioso patrimonio intangibile da custodire.

Promuoviamo:

- condivisione delle **Lessons Learned**
- analisi strutturate delle cause radice
- diffusione delle best practice
- obiettivo permanente: **Zero Difetti**



ESG: TECNOLOGIA, SOSTENIBILITÀ e GOVERNANCE

L'innovazione tecnologica per incrementare la qualità del processo produttivo e rendimento va di pari passo con l'efficacia organizzativa e l'integrazione di soluzioni lean-based orientate alla riduzione degli sprechi lungo tutta la catena del valore.

L'attenzione all'ambiente e l'ergonomia del luogo di lavoro è uno dei benefici di questo *modus operandi* a fronte dell'evoluzione normativa richiesta in termini di sicurezza e ambiente unitamente ai severi trend di invecchiamento demografico sempre più impattante sulla continuità dei processi produttivi.

La nostra azienda nasce dal coraggio imprenditoriale di padre e figlio fondatori venuti a mancare molto presto. Questo ci ha insegnato fin da subito che se le persone non sono eterne, lo sono certamente gli ideali e i valori di cui sono portatori. Ecco perché, pur nascendo come azienda familiare, crediamo fortemente in un modello di gestione manageriale dove la continuità d'impresa (*business continuity*) e la valutazione dei rischi (*risk management*) sono attività quotidiane della nostra *governance*. L'impegno al miglioramento continuo viene prima di tutto dalla direzione che si impegna a:

- garantire risorse e competenze adeguate
- promuovere la cultura della qualità, sicurezza e affidabilità
- assicurare il miglioramento continuo del SGQ
- sostenere e mantenere valide ed effettive le certificazioni EN 9100, ISO 9001 e IATF 16949

Questo significa fare impresa per NTS: innovazione, sostenibilità, responsabilità e assoluta affidabilità al servizio del miglioramento continuo, giorno dopo giorno

22/06/2026

(Presidente e Amministratore Delegato)

Marco Manzoni

