

DICHIARAZIONE DI POLITICA AZIENDALE

Amiche e maestre fin dal 1959, meccanica e plastica sono le grandi protagoniste della nostra azienda. Ci hanno insegnato la virtù della qualità e della precisione insieme a quella del sapersi adattare a nuove forme, anche imprenditoriali, come uno straordinario modo di evolvere. Passaggi generazionali, innovazioni tecnologiche e costanti sfide di mercato ci hanno indotto a credere che la necessità crea virtù, soprattutto nel superare i limiti. Il nome “NTS” e la relativa immagine integrata dal payoff “*Beyond Moulding*” è uno degli esempi concreti dell’approccio di “andare oltre” per fare la differenza. La conseguente evoluzione del know-how fa quindi parte integrante del nostro modo di intendere ogni impresa.

Qualsiasi obiettivo numerico, di performance economico-gestionali¹, deve andare di pari passo con la sua sostenibilità (tecnologica, etica, sociale, ambientale) in cui al centro c’è la persona, la sua soddisfazione, la sua crescita umana e professionale. Il nostro impegno è che ogni nostra azione d’impresa sia guidata da questo “credo” che rappresenta i valori d’impresa che periodicamente vengono comunicati e condivisi con tutti i nostri collaboratori NTS.

¹ Per approfondimenti si suggerisce la visione del documento annuale “Riesame della Direzione”.

In occasione del riesame del Sistema di Gestione, la Direzione di NTS SpA

- verifica l’adeguatezza e l’efficacia della Politica, in particolare attraverso il monitoraggio delle prestazioni aziendali, del grado di applicazione del sistema e di raggiungimento degli obiettivi prefissati
- verifica l’appropriatezza della Politica in funzione di eventuali cambiamenti del contesto organizzativo interno ed esterno e/o delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate;
- definisce gli obiettivi, misurabili, di breve periodo finalizzati a concretizzare la Politica e ad assicurare lo sviluppo ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione.

La Direzione assicura a tutti i Responsabili di processo le risorse necessarie al conseguimento della presente Politica.

Qualunque controversia inerente il perseguimento della Politica deve essere prontamente sottoposta all’attenzione della Direzione per la risoluzione.

La Politica è diffusa a tutte le pertinenti parti Interessate tramite affissione su bacheca e intranet aziendale con relativo avviso via e-mail a tutta la mailing list interna NTS.



Vision:

Il futuro appartiene a chi ha il coraggio di essere differente.



Mission:

Dedichiamo le nostre energie alla costruzione di stampi e allo stampaggio di articoli in materiale plastico, termoindurente e termoplastico. Forniamo servizi evoluti, proponendo soluzioni tecniche e produttive sostenibili e innovative. La “Politica per la qualità” di NTS S.p.A. è lo strumento principale attraverso il quale concretizzare questo impegno, dalla direzione a tutti i collaboratori dell’azienda, insieme al rispetto di obiettivi di performance del cliente, dei requisiti normativi richiesti e della norma UNI EN ISO 9001:2015.

La soddisfazione del cliente viene perseguita attraverso l’implementazione di un “Sistema di Gestione per la Qualità” (SGQ) che regola i processi, svolti all’interno dell’azienda, in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti obiettivi:



BUSINESS ORIENTED

Mantenere un approccio professionale in cui l’esigenza e l’esperienza del cliente e del fornitore è messa al centro dell’attenzione in un approccio di miglioramento continuo. Questo consente l’instaurarsi di *business partnership* proficue che vanno oltre la fornitura tradizionalmente intesa.



IL RUOLO SOCIALE DELL’AZIENDA

Le persone sono la risorsa della nostra azienda: la loro crescita umana e professionale è il vero valore aggiunto della nostra realtà.



TECNOLOGIA E SOSTENIBILITÀ

L'innovazione tecnologica va di pari passo con efficacia ed efficienza produttiva. Ci impegniamo ogni giorno nell'ottimizzazione delle risorse per unità di prodotto, integrando anche soluzioni *Lean based*. L'attenzione all'ambiente è uno dei benefici di questo *modus operandi*.



PREMIUM QUALITY

Qualità di prodotto e processo sono elementi imprescindibili ottenuti attraverso il costante rispetto della norma ISO 9001:2015 fino a spingerci anche verso sistemi di qualità severi come quelli tipici dell'*automotive*.



CONTAMINAZIONE PROFESSIONALE

Integriamo la varietà delle esperienze professionali nelle soluzioni offerte ai nostri clienti, anche tramite reti imprenditoriali, partnership professionali ed accademiche. Questo approccio consente anche l'arricchimento di *know-how* aziendale, prezioso patrimonio di un'organizzazione manifatturiera avanzata come NTS.



BUSINESS CONTINUITY

La nostra azienda nasce dal coraggio imprenditoriale di padre e figlio, che purtroppo oggi non ci sono più. Questo ci ha insegnato che se le persone non sono eterne, lo sono

certamente gli ideali e i valori di cui sono portatori. Ecco perché, pur nascendo come azienda familiare, crediamo fortemente in un modello di gestione manageriale dove la continuità d'impresa e la valutazione dei rischi (*risk management*) sono sensibilità quotidianamente sperimentate nella *governance*. L'impegno al miglioramento continuo viene prima di tutto dalla direzione attraverso il costante aggiornamento del modello di

business aziendale (*business model*) inteso anche come strumento di condivisione e coinvolgimento motivazionale dei manager².

Questo per NTS significa fare impresa oggi: innovazione, sostenibilità, responsabilità al servizio del miglioramento continuo, giorno dopo giorno.

Lallio 18/01/2018

Marco Manzoni
(Vice Presidente esecutivo)

² Per ulteriori dettagli e informazioni si consiglia l'approfondimento del budget formativo pianificato dall'ufficio HR, oltre che tramite i canali comunicativi utilizzati frequentemente da NTS (web, social media, newsletter, cartacei).